

## **ISOCAB FRANCE**

### **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ISOCAB FRANCE SAS (2014/01)**

#### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 Alle leveringen door Isocab France SAS (hierna "Isocab" genoemd) geschieden uitsluitend tegen deze voorwaarden met uitsluiting van de voorwaarden van de Koper (hierna de "Klant" genoemd), tenzij uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking hierop toegestaan door Isocab. Door het plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een offerte geeft de Klant te kennen in te stemmen met voorliggende voorwaarden.
- 1.2 Het verzaken door Isocab aan de haar krachtens deze algemene voorwaarden toekomende rechten of geldsommen kan niet worden beschouwd als een definitief verzaken hieraan en belet niet dat Isocab in de toekomst de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden inroept om de haar toekomende rechten uit te oefenen of de haar toekomende geldsommen op te eisen.
- 1.3 De nietigheid en/of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **2. OVEREENKOMST**

- 2.1 Prijscouranten of –lijsten verbinden Isocab slechts nadat en voor zover zij door haar schriftelijk werden bevestigd.
- 2.2 Tenzij de kwaliteitsvereisten uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen, zal Isocab producten leveren van een kwaliteit die niet slechter is dan wat in de sector gebruikelijk en aanvaardbaar is. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van producten die als tweede keuze werden verkocht.
- 2.3 Wijziging of annulering van een bestelling door de Klant van een door Isocab bevestigde bestelling moet schriftelijk gebeuren en is slechts verbindend in hoofde van Isocab na schriftelijke instemming ermee door Isocab. In elk geval behoudt Isocab zich het recht voor vergoeding te eisen voor gemaakte kosten en gederfde inkomsten. Onverminderd het recht in hoofde van Isocab de meerdere schade te bewijzen en ervoor schadeloosstelling te vorderen, wordt deze vergoeding geraamd op 25% van hetgeen de Klant naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest, of 50% indien de wijziging of annulering tijdens de laatste 4 weken voor de voorziene leveringsdatum plaatsvindt.
- 2.4 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden of een wijziging van de bestelling of een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van Isocab om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk of bemoeilijkt wordt, is Isocab gerechtigd haar contractuele verplichtingen tijdelijk op te schorten en de overeengekomen termijnen dienovereenkomstig te verlengen.

#### **3. PRIJS EN BETALING VAN DE PRIJS**

- 3.1 Alle prijzen van Isocab zijn exclusief belastingen. De prijs, in hoofdsom en accessoria, is contant betaalbaar op de zetel van Isocab. Onverminderd het recht in haren hoofde om de meerdere schade te bewijzen en ervoor schadeloosstelling te vorderen, zal Isocab bij laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn de prijs wegens leverancierskrediet met 10% te verhogen en dit met een minimum van 150 €.
- 3.2 De Klant wordt geacht de factuur als juist en de schuld te hebben erkend, als hij deze niet binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.3 Voor iedere som die niet is betaald op de vervaldag van de factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per maand verschuldigd zijn, echter zonder dat deze interest ingevolge toepassing van artikel L441-6 van het Franse Wetboek van Koophandel minder kan bedragen dan drie keer de wettelijke interest

3.4 In geval van laattijdige betaling door een beroepsmatig optredende tegenpartij, zal ingevolge toepassing van de artikelen L441-3 en L441-6 van het Franse Wetboek van Koophandel en omwille van bijkomende invorderingskosten een bijkomende vergoeding van 40 € per factuur verschuldigd zijn. Deze vergoeding wordt toegevoegd aan de vergoeding voorzien in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden.

3.5 Isocab is gerechtigd de Klant herinneringsbrieven toe te sturen bij laattijdige betaling. Bij een eerste herinneringsbrief wordt een forfaitaire kost van 25 € aangerekend. Vanaf de tweede herinneringsbrief, aangetekend of niet, wordt een forfaitaire kost van 50 € per brief aangerekend. De Klant is ertoe gehouden deze forfaitaire kosten te voldoen tezamen met de hoofdsom.

3.6 Isocab kan niet gedwongen worden betaling te aanvaarden in een andere munt dan de euro.

3.7 Stijgingen van kostprijnsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mogen door Isocab worden doorgerekend indien de nakoming van de overeenkomst op het ogenblik van de stijging nog niet is voltooid en voor zover de stijging redelijkerwijs niet door Isocab kon worden voorzien. De Klant is ertoe gehouden voormelde stijgingen te voldoen tezamen met en pro rata de betaling van de hoofdsom.

3.8 Isocab heeft het recht om van de Klant te eisen dat deze een waarborg of enige andere zekerheid stelt, indien zij oordeelt dat de Klant in een slechte financiële situatie verkeert, hetgeen onweerlegbaar wordt vermoed ingeval de Klant in faillissement werd gedagvaard, het faillissement heeft aangevraagd of failliet werd verklaard.

3.9 Indien de overeenkomst door Isocab lastens de Klant wordt ontbonden om welke reden dan ook, worden alle verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar, alsmede een vergoeding voor de gemaakte kosten en gederfde inkomsten. Onverminderd het recht in hoofde van Isocab de meerdere schade te bewijzen en ervoor schadeloosstelling te vorderen, wordt deze vergoeding geraamd op 25% van hetgeen de Klant naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest, of 50% indien de ontbinding tijdens de laatste 4 weken voor de voorziene leveringsdatum plaatsvindt.

## 4. LEVERINGSTERMIJN

4.1 Tenzij een uiterste leveringsdatum uitdrukkelijk en schriftelijk werd bedongen, is de opgegeven, of desgevallend overeenkomstig deze algemene voorwaarden verlengde, leveringsdatum of -termijn slechts een ernstige raming en daarom slechts indicatief, en zal Isocab niet aansprakelijk zijn voor beperkte afwijkingen ten aanzien van de geraamde leveringsdatum of -termijn. Leveringstermijnen dienen steeds te worden berekend vanaf de dag volgend op de dag waarop het order of de wijziging daaraan werd bevestigd.

4.2 Niettemin blijven opgegeven leveringsdata of -termijnen steeds onder voorbehoud van gewijzigde omstandigheden of gebeurtenissen buiten de wil van Isocab om, zoals onder meer, maar niet uitsluitend:

- a. ernstige bedrijfsstoornis of -onderbreking van elke aard, onverschillig de wijze waarop deze is ontstaan;
- b. vertraagde of te late levering door een of meerdere leveranciers van Isocab;
- c. vervoersmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar of van de bedrijven van Isocab wordt bemoeilijkt of belemmerd;
- d. import- of exportbeperkingen van welke aard ook;

- e. elke wijziging aan de bestelling of in de aan Isocab meegedeelde informatie nadat de bestelling werd bevestigd voor zover en in de mate dat deze informatie nodig of nuttig is voor de productie en/of levering van de goederen.
- 4.3 Indien de levering van de goederen niet op geraamde de leveringsdatum of binnen de geraamde leveringstermijn kan gebeuren, is Isocab gerechtigd tot deelleveringen en tot een redelijke naleveringstermijn voor de nog te leveren goederen. Voor zover en in de mate waarin Isocab aan deze onmogelijkheid geen schuld treft, zal zij gerechtigd zijn de extra kosten die met deze deelleveringen gepaard gaan, aan te rekenen aan de Klant.
- 4.4 In elk geval verleent de Klant Isocab een bijkomende termijn van 30 dagen na aangetekende aanmaning tot levering. Deze termijn kan in geen geval lopen zonder ingebrekestelling noch ingaan vóór het verstrijken van de oorspronkelijk bedongen, desgevallend verlengde leveringsdatum of leveringstermijn. Na het verstrijken van deze bijkomende termijn heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte.
- 4.5 De eenzijdige ontbinding uitgaande van de Klant geeft aanleiding tot een onmiddellijke afrekening tussen de partijen, zonder dat de Klant gerechtigd is op enige schadevergoeding.
- 4.6 Isocab is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit vertraging van levering voor zover en in de mate waarin deze vertraging te wijten is aan hetzij staking hetzij laattijdige levering van grondstoffen, producten of diensten door haar leveranciers.
- 4.7 Isocab heeft het recht om, zonder enige schriftelijke ingebrekestelling, leveringen uit te stellen en de leveringstermijn te verlengen indien de Klant in gebreke blijft om de bij artikel 3.8 gevraagde waarborg of zekerheid te stellen of om vervallen schulden, uit hoofde van welke verplichting en/of overeenkomst dan ook, in hoofdsom en accessoria te betalen of om enige andere verplichting uit hoofde van de afgesloten overeenkomst na te komen.
- 4.8. Onverminderd het bovenstaande, en behoudens het geval waarbij Isocab het bewijs levert dat de Klant hierdoor geen schade heeft geleden of kon lijden of een mindere schade heeft geleden, zal de Klant bij laattijdige levering door Isocab gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 0,20% van het door Isocab totaal gefactureerde bedrag per dag vertraging, zonder dat het totaal van deze schadevergoeding hoger kan zijn dan 10% van het door ISOCAB totaal gefactureerde bedrag.

## 5. LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

- 5.1 Levering vindt plaats FCA ("Free Carrier"), conform Incoterms 2010. Conform FCA gaat het risico van de zaak over op de Klant indien de overeengekomen plaats van levering het bedrijfspand van Isocab is, van zodra de goederen zijn geladen op het vervoermiddel verschaft door de Klant.
- 5.2 De Klant is in het sub 5.1 bedoelde geval verplicht de goederen bij het laden ervan te controleren op zichtbare gebreken en op de zichtbare conformiteit ten aanzien van het overeengekomene. Het opladen van de goederen geldt als definitieve bevestiging van de zichtbare conformiteit van de goederen, zowel wat de kwaliteit als de kwantiteit als de afmetingen betreft, alsook van de afwezigheid van zichtbare gebreken. Wanneer het vervoer gebeurt door een tussenpersoon, al dan niet ingeschakeld door Isocab, dient de tussenpersoon voormelde controle uit te voeren en wordt hij geacht te handelen als een lasthebber van de Klant.

- 5.3 Indien evenwel schriftelijk en voorafgaand uitdrukkelijk een andere plaats van levering zou zijn overeengekomen dan deze bedoeld sub 5.1., en indien Isocab uitdrukkelijk heeft verklaard de kosten van het transport ten laste te nemen, dan gebeurt de levering CPT ("Carriage Paid To"), conform Incoterms 2010. Conform CPT gaat in dit geval het risico van de zaak over op de Klant wanneer ze op de overeengekomen plaats van levering aan de Klant worden overgedragen. De Klant staat in voor het lossen van de goederen, en draagt hiervan het risico, zelfs indien hij gebruik zou maken of laten maken van een door Isocab of de vervoerder ter beschikking gestelde machine.
- 5.4 De Klant is in het sub 5.3 bedoelde geval verplicht de goederen bij het lossen ervan te controleren op zichtbare gebreken en op de zichtbare conformiteit ten aanzien van het overeengekomene. De afwezigheid van opmerkingen op het CMR-transportdocument geldt als definitieve bevestiging van de zichtbare conformiteit van de goederen, zowel wat de kwaliteit, de kwantiteit als de afmetingen betreft, alsook van de afwezigheid van zichtbare gebreken. Het formuleren van opmerkingen op het CMR-transportdocument ontslaat de Klant niet van de sub 6.1 bedoelde verplichting.
- 5.5 De goederen moeten door de Klant worden afgenomen binnen de 8 dagen na de terbeschikkingstelling. Na het verstrijken van deze termijn zijn de verschuldigde sommen opeisbaar, zonder dat de Klant de betaling kan weigeren wegens nog niet plaats gehad hebbende afname. Zonder verplicht te zijn de binnen voormelde termijn niet-afgehaalde goederen te bewaren en op te slaan in optimale omstandigheden, heeft Isocab, indien zij de goederen bewaart en opslaat, het recht om alle hiermee gepaard gaande kosten in rekening te brengen.

## 6. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Onverminderd hetgeen bepaald sub 5.2 en 5.4 is de Klant ertoe gehouden voldoende gedetailleerde bewijsmiddelen voor te leggen wanneer hij de (zichtbare of onzichtbare) non-conformiteit van de geleverde goederen of diensten opwerpt. Onder voldoende gedetailleerd moet voor de toepassing van deze bepaling worden begrepen de duidelijke en ondubbelzinnige omschrijving van het aantal beschadigde goederen, de gebreken die zij vertonen, en de vermoedelijke oorzaak daarvan, gestaafd met foto's of ander beeldmateriaal.
- 6.2 Tenzij andersluidende wet of reglement of tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk bedongen, verleent Isocab één jaar garantie op haar goederen. Bijzondere kwaliteitseisen of –normen van de door Isocab te leveren goederen, verbinden Isocab slechts indien en voor zover zij voorafgaand schriftelijk werden overeengekomen.
- 6.3 Geringe, in de sector gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, de kleur, de afmetingen of maat, de afwerking, enzovoort, worden niet geacht tekortkomingen te zijn en leveren geen grond voor ontbinding van de overeenkomst noch voor enige schadevergoeding. De Klant wordt ervan geïnformeerd dat Isocab goederen levert waarvan de kleur sterk gelijkt op de door de Klant bestelde kleur. Kleurverschillen die niet buiten de  $\Delta E \leq 1$  (methode CIELAB) marge vallen, worden als geringe afwijkingen beschouwd en leveren geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
- 6.4 Wanneer een bestelling is gebeurd op basis van een namens de Klant ter beschikking gestelde tekening, model, lastenboek of enig ander document, dan zijn de aanduidingen en modaliteiten aangegeven op dit document bepalend voor de uitvoering en de beoordeling van de conformiteit van de geleverde goederen en/of diensten. De Klant draagt het risico voor verkeerd aangegeven aanduidingen en/of modaliteiten. De Klant kan er zich niet op beroepen dat bepaalde fouten en/of verkeerde aanduidingen op voormeld document door Isocab dienden te zijn opgemerkt. De Klant vrijwaart Isocab voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van het namens de Klant ter beschikking gestelde document.

- 6.5 Indien Isocab op vraag van de Klant berekeningen maakt of laat maken omtrent de belasting en/of belastbaarheid van de te leveren goederen en/of het bouwwerk waarin deze goederen worden geïncorporeerd, dan gebeurt dit steeds op basis van de gegevens die haar namens de Klant werden ter beschikking gesteld. In geen geval zal Isocab aansprakelijk zijn ingeval deze gegevens onjuist of onvolledig zouden zijn. Indien namens de Klant geen gegevens worden ter beschikking gesteld, zal voormelde berekening gebeuren op grond van de gekende normen. Aangezien deze normen slechts gemiddelden zijn of bij benadering werden bepaald of niet van toepassing kunnen zijn op het desbetreffende bouwwerk, zullen deze berekeningen steeds slechts indicatief zijn. Het komt aan de Klant toe de juistheid van deze berekeningen te (laten) verifiëren.
- 6.6 Indien de Klant tweede keuze goederen heeft besteld, of met de levering daarvan heeft ingestemd, zal hij zich niet tegen Isocab kunnen keren om reden van niet-conformiteit van de geleverde goederen met de dwingend voorgeschreven voorschriften geldend voor eerste keuze goederen. In geen geval zal de Klant zich tegen Isocab kunnen keren om onder meer en al dan niet vermeende esthetische gebreken en/of ontoereikende thermische en/of akoestische kenmerken en/of versnelde roestvorming of enig andere gebrek.
- 6.7 Isocab zal niet aansprakelijk zijn voor schade of gebreken aan de verkochte goederen indien deze werden geschilderd of op enige wijze werden verwerkt of bewerkt door de Klant of enige derde, tenzij nadat de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Isocab werd verkregen.
- 6.8 Isocab zal in geen geval aansprakelijk zijn voor roest- en/of andere vlekken en/of deuken of enige andere beschadiging die het gevolg zijn van of kunnen veroorzaakt zijn door:
- gensters, zaagresten, ... en/of het niet, laattijdig of onoordeelkundig verwijderen daarvan;
  - het gebruik van onvoldoende scherp snij- of slijpgereedschap;
  - het niet tijdig verwijderen van de PET- of andere (bescherm)folie, waaromtrent de Klant wordt geïnformeerd dat deze bij voorkeur onmiddellijk na de levering dient te worden verwijderd en uiterlijk drie maanden na de voorziene leveringsdatum;
  - het onoordeelkundig of onvoorzichtig afnemen van de panelen van de stapel of de palet waarop zij werden getransporteerd, waaromtrent de Klant wordt geïnformeerd steeds de bijgeleverde nota houdende richtlijnen omtrent het lossen van de goederen na te lezen en na te leven;
  - het op elkaar plaatsen van geleverde stapels van panelen;
  - onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud van de geleverde goederen.
- 6.9 Tenzij uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging vanwege Isocab en/of haar aangestelden, garandeert Isocab niet dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wenst te gebruiken. Verstrekke monsters worden steeds slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- 6.10 De Klant is ertoe gehouden alle redelijke maatregelen te nemen om de omvang van de schade en derhalve de aansprakelijkheid van Isocab te beperken, en dit van zodra de Klant kennis heeft genomen of had kunnen nemen van de schade, de potentiële schade of het schadeverwekkend feit. Tevens zal de Klant Isocab onmiddellijk in kennis stellen, middels een aangetekend schrijven, van de schade en de omvang ervan. Isocab zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van het niet-naleven van deze verplichting of had kunnen worden vermeden indien de Klant de hier bedoelde op hem rustende verplichtingen behoorlijk had nageleefd.
- 6.11 Isocab zal geen creditnota opmaken vooraleer zij de nodige vaststelling heeft gedaan en haar aansprakelijkheid vaststaat.
- 6.12 De aansprakelijkheid van Isocab in geval van fout of tekortkoming is te allen tijde beperkt tot herlevering dan wel tot vergoeding van het op de levering betrekking hebbende factuurbedrag.

- 6.13 Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van Isocab in geen geval 250.000 € overtreffen.
- 6.14 Wanneer de overeenkomst goederen of diensten betreft die door Isocab van derden werden betrokken, is de aansprakelijkheid van Isocab beperkt tot datgene waarvoor de ingeschakelde derde aansprakelijk is jegens Isocab.
- 6.15 De Klant vrijwaart Isocab tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangt met enige leveringsverplichting, het afleveren van goederen, de geleverde goederen of het gebruik daarvan, dan wel van enige werkzaamheden. De vrijwaring bedoeld in dit artikel geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Isocab.

## 7. EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 De geleverde goederen blijven volledig en uitsluitend eigendom van Isocab tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de verschuldigde prijs, inclusief accessoria. Dit eigendomsvoorbehoud geldt zelfs wanneer de Klant de goederen heeft verwerkt en/of heeft vastgemaakt aan enige met de grond verbonden constructie. Dit eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de risico-overdracht zoals bepaald in artikel 5.
- 7.2 Het eigendomsvoorbehoud laat Isocab toe de goederen geheel of gedeeltelijk terug te nemen indien een verschuldigde en opeisbare som niet op de vervaldag zou worden betaald.
- 7.3 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig is voldaan, de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook.
- 7.4 Zelfs Indien de Klant, in strijd met hetgeen hierboven bepaald, de goederen geheel of gedeeltelijk zou doorverkopen of op enige andere wijze vervreemden, dan behoudt Isocab het recht en de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. In dat geval wordt het eigendomsvoorbehoud overgedragen op de herverkoopprijs.
- 7.5 Indien de Klant na ingebrekestelling binnen de 8 dagen niet overgaat tot volledige betaling van de verschuldigde sommen, heeft Isocab het recht om op kosten of voor rekening van de Klant de geleverde goederen terug af te halen waar deze zich ook mogen bevinden, desgevallend nadat de goederen op kosten of voor rekening van de Klant werden gedemonteerd. Bij weigering van de toelating tot afhaling, zal Isocab gerechtigd zijn op een dwangsom van 250 € per dag vertraging.

## 8. GESCHILLEN

- 8.1 Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling, zullen alle rechtsvorderingen met betrekking tot de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst tussen Isocab en de Klant onder de exclusieve bevoegdheid vallen van de rechtbanken bevoegd voor de plaats waar Isocab haar maatschappelijke zetel heeft.
- 8.2 De overeenkomst tussen Isocab en de Klant en haar geldigheid wordt exclusief beheerst door en getoetst aan het Frans recht, zelfs indien de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk in een ander land plaatsvindt of de Klant in een ander land zijn woonplaats of maatschappelijke zetel zou hebben. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag)

evenals van elke andere bestaande of toekomstige internationale regeling die potentieel van toepassing kan zijn op de contractuele relatie tussen de partijen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 8.3 Alle kennisgevingen die krachtens deze algemene voorwaarden of enige wet of reglement moeten gebeuren aan Isocab dienen te gebeuren op het adres van haar maatschappelijke zetel, zoals bekendgemaakt in het Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales.

Ref. VVW 2014.01 ISOF N